



Fermati dove girano gli affari.
Michelangelo Business Center S.r.l. Società Unipersonale
Viale Virgilio 58/C - 41123 Modena
P.Iva - Cod. F. Nr. Registro Imprese di Modena 02710520368
Capitale sociale euro 20.000,00 integralmente versato
Tel 059 89 72 11 Fax 059 89 72 22
www.mbcenter.it info@mbcenter.it

MODULO DI PERSONALIZZAZIONE DEL NUMERO VERDE

Azienda _____

Persona di riferimento _____

Numero Verde 800_____

Tipo Messaggio	Funzionalità	Quando entra in funzione
Benvenuto	Messaggio iniziale di presentazione del servizio	Su tutte le chiamate che arrivano sul numero verde
Testo:		
Attesa	Messaggio di attesa in caso di occupato	Nel caso in cui il numero di terminazione risulta occupato. Non appena il numero si libera la chiamata verrà inoltrata.
Testo:		
Annuncio	Messaggio riprodotto all'operatore per dargli indicazione del tipo di chiamata in arrivo (esempio: chiamata proveniente dal numero verde 800 XXX XXX)	Viene riprodotto all'operatore che risponde alle chiamate del numero verde
Testo:		
Non disponibile	Messaggio di avviso servizio non disponibile	Viene riprodotto al chiamante nel caso in cui nessun numero di terminazione configurato sia raggiungibile
Testo:		
Segreteria	Messaggio di personalizzazione della segreteria telefonica (via e-mail)	Viene riprodotto quando entra in funzione la segreteria telefonica (se configurata)
Testo:		