



Fermati dove girano gli affari.
M.B. Center Srl – Viale Virgilio 58/C 41100 Modena
Tel. 059 89 72 11 Fax 059 89 72 22 E-mail info@mbcenter.it

NUMERO VERDE PREPAGATO 800

Attivazione:

1. Collegarsi al Pannello di Controllo di www.ilnumeroverde.it;
2. Inserire login e password del numero verde 800 acquistato ed inoltrarsi a mezzo posta elettronica da M.B.Center S.r.L.
3. Scegliere l'opzione CONFIGURA per procedere agli instradamenti

Procedure di Instradamento:

- 1. Desidero un'unica configurazione valida sempre (tutti i giorni dalle 00.00 alle 24.00).**

E' sufficiente compilare l'Instradamento Base.

Cliccare su "MODIFICA" dell'Instradamento Base.

Inserire i numeri telefonici sui quali si desidera ricevere le chiamate.

Inserire l'indirizzo e-mail di dove si desidera ricevere i messaggi di segreteria telefonica.

- 2. Desidero abilitare il servizio valido alcuni giorni della settimana**

Lasciare libero l'Instradamento Base e creare un nuovo Instradamento Attivo per ogni giorno che si desidera il servizio sia attivo.

Inserire i numeri telefonici in cui si desidera ricevere le telefonate.

Inserire l'orario nel campo "dalle ore" e "alle ore".

Selezionare in "giorni della settimana" l'opzione del giorno desiderato.

Memorizzare l'impostazione.

Creare un nuovo Instradamento per tutti i giorni con le stesse impostazioni

- Per disabilitare il servizio nei restanti giorni lasciando vuoto l'Instradamento Base sarà attivo il messaggio : "L'utente non è al momento disponibile , la preghiamo di richiamare piu' tardi"

- Per attivare la segreteria nei restanti giorni inserendo nell'Instradamento Base solamente l'indirizzo email dove si desidera ricevere i messaggi si ascolterà il messaggio " L'utente non è al momento disponibile, la preghiamo di lasciare un messaggio dopo il segnale acustico ."

- 3. Desidero abilitare i cellulari a chiamare il Numero Verde**

Il servizio Numero Verde 800 è configurato affinché i cellulari non siano abilitati a chiamare, a meno che non venga impostata l'abilitazione:

Nel menù principale clicco sul bottone "Blocca Prefissi"

Clicco sul quadratino sotto il: "blocca/sblocca tutti i prefissi cellulari"

Clicco sul bottone "sblocca"

Nel menù a tendina "prefissi bloccati" scompariranno tutti i prefissi di cellulari

Clicco sul bottone "main menù".



Fermati dove girano gli affari.
M.B. Center Srl – Viale Virgilio 58/C 41100 Modena
Tel. 059 89 72 11 Fax 059 89 72 22 E-mail info@mbcenter.it

4. Desidero disabilitare i cellulari a chiamare il Numero Verde

Il servizio Numero Verde 800 è configurato affinché i cellulari non siano abilitati a chiamare, a meno che non venga impostata l'abilitazione, per disabilitarli:

Nel menù principale clicco sul bottone "Blocca Prefissi"

Clicco sul quadratino sotto il: "blocca/sblocca tutti i prefissi cellulari"

Clicco sul bottone "blocca"

Nel menù a tendina "prefissi bloccati" compariranno tutti i prefissi di cellulari

Clicco sul bottone "main menù".

5. Desidero attivare/ disattivare il messaggio di attesa se occupato

- E' sufficiente modificare l'Instradamento Base e nell'opzione "messaggio di attesa in caso di occupato" selezionare SI o NO a seconda che si desideri o meno tale opzione.

- La stessa opzione può essere scelta per ogni eventuale Instradamento Attivo.

Il messaggio in caso di Opzione Attiva è "L'utente è momentaneamente occupato, la preghiamo di rimanere in attesa".

6. Desidero attivare/ disattivare alcuni distretti telefonici

Nel menù principale clicco sul bottone "blocca prefissi".

- Scelgo il prefisso da disabilitare in PREFISSI SBLOCCATI (BLOCCA), clicco su ogni prefisso da disabilitare e poi su BLOCCA. Tutti i prefissi disabilitati andranno a finire in PREFISSI BLOCCATI (SBLOCCA). In questo modo resteranno i prefissi dai quali desidero ricevere le chiamate. Alla fine clicco su MAIN MENU'.

- Se scelgo di configurare il numero verde con gli INSTRADAMENTI ATTIVI posso scegliere il prefisso di provenienza delle chiamate in PREFISSO TELEFONICO DI PROVENIENZA DELLA CHIAMATA.