

Modulo d'ordine per NUMERO VERDE 800

1. Anagrafica

Spazio riservato al timbro dell'azienda	Firma del cliente
---	-------------------

Ragione sociale			
Nome e Cognome		Posizione	
Indirizzo			
Città		Prov.	
		C.A.P.	
P.IVA		Cod. fiscale	
Telefono		Cell.	
Fax			
E - mail			

2. Dati dell'ordine

	n. pezzi	taglio	importo
Data ordine <input style="width: 150px;" type="text"/>			
Numero Verde			
Ricariche			
Logo Standard Numero Verde (€ 19.90+iva)			
Messaggi personalizzati			
Riconos. Identità Ch.			
Avviso di chiamata			
		Imponibile	
Numero Verde <input style="width: 200px;" type="text" value="800 - -"/>		IVA 21%	
		Totale	



Fermati dove girano gli affari.
Michelangelo Business Center S.r.l. Società Unipersonale
Viale Virgilio 58/C - 41123 Modena
P.iva - Cod. F. Nr. Registro Imprese di Modena 02710520368
Capitale sociale euro 20.000,00 integralmente versato
Tel 059 89 72 11 Fax 059 89 72 22
www.mbcenter.it info@mbcenter.it

3. Condizioni di fornitura del Servizio

1. Il numero verde 800 viene fornito al cliente esclusivamente in prepagato e senza costi fissi o canoni annuali.
2. Il numero verde sarà composto dal prefisso 800 più 6 cifre.
3. Il numero verde può essere raggiunto solo dal territorio nazionale.
4. Il numero verde non richiede nessun intervento in loco, o installazione di componenti fisici, ma si appoggia su una linea telefonica già esistente.
5. Le tariffe sono calcolate al minuto e sono quelle riportate sulla pagina "Tariffe" del nostro sito www.ilnumeroverde.it
6. Il Cliente per mantenere il numero ha l'obbligo di effettuare almeno una ricarica ogni 12 mesi, se tale ricarica annuale non verrà eseguita nei successivi 15 giorni dalla scadenza si perderà il numero con il relativo credito residuo. In qualsiasi giorno avvenga la scadenza (feriale, sabato, domenica, giorno festivo) il numero viene disattivato ed una volta ricaricato sarà attivo nuovamente in 24 ore. A ricarica avvenuta il credito residuo sarà comunque perso alla mezzanotte del giorno di scadenza.
7. Terminato il credito, il numero verde verrà disattivato. Il cliente avrà 15 giorni di tempo per ricaricare e mantenere il numero verde. Una volta ricaricato sarà attivo nuovamente in 24 ore. Se nei 15 giorni successivi al termine del credito il numero verde non viene ricaricato non è garantita la riassegnazione del numero stesso.
8. Non è previsto nessun costo di chiusura qualora dopo i 12 mesi si decida tacitamente o per iscritto di non rinnovare il servizio.
9. E' fatto assoluto divieto al cliente di utilizzare il numero verde per scopi illeciti.
10. M.B.Center Srl darà comunicazione scritta della scadenza del numero o di credito insufficiente a mezzo e-mail un mese prima della scadenza del numero stesso. Il cliente accetta fin d'ora questo tipo di comunicazione a mezzo e-mail. Oltre alle comunicazioni di avviso scadenza o di credito al di sotto della soglia d'allarme il cliente può in qualunque momento controllare il credito residuo con la relativa scadenza entrando nel pannello di controllo del numero verde assegnato con la login e la password inviate al momento dell'attivazione.
11. Il servizio di assistenza sarà fornito per comunicazioni, problemi, richieste, tramite il form "Assistenza post vendita" presente sul sito in orari di ufficio nei giorni feriali.
12. Per i problemi tecnici il tempo minimo di risoluzione è di 24 ore, il tempo massimo è legato alla difficoltà tecnica della risoluzione del problema. Qualora ci siano problemi tecnici di difficile risoluzione, M.B.Center Srl si riserva il diritto di cessare il rapporto rimborsando esclusivamente il traffico telefonico non usufruito.
13. Il cliente non ha diritto in nessun caso al rimborso di eventuali spese pubblicitarie sostenute per la promozione del numero verde.
14. La proprietà del numero resta in ogni caso di M.B.Center Srl, ed il cliente non ne potrà reclamare alcuna proprietà dopo la scadenza.
15. M.B.Center Srl si riserva il diritto di cessare il rapporto con il cliente in qualsiasi momento, dando comunicazione a mezzo A/R e senza dovere alcun rimborso al cliente nè per il traffico telefonico, nè per i costi pubblicitari legati alla promozione del numero verde.
16. Il trattamento dei dati personali avverrà secondo le norme dettate dalla legge 196/2003, il cliente acconsente fin d'ora al trattamento dei dati personali.
17. La revoca dall'utente al trattamento dei propri dati, darà facoltà a M.B.Center Srl di considerare risolto di diritto il presente contratto.
18. Il foro competente per qualsiasi controversia è quello di Modena.

Luogo e data:

Spazio riservato al timbro dell'azienda	Firma del cliente
---	-------------------

Numero Verde prepagato e ricaricabile

4 Quanto Costa

Fasce orarie di riferimento	Tutti i giorni tariffa unica dalle 0.00 alle 24.00	
	Chiamate verso rete fissa	Chiamate verso cellulare
Chiamate da rete fissa	0.0413 euro/minuto	0.3357 euro/minuto
Chiamate da cellulare	0.3357 euro/minuto	0.6714 euro/minuto

Scatto alla risposta: € 0.0516 da rete fissa - € 0.1032 da cellulare.

Tutti i prezzi sopra indicati sono iva esclusa del 21%. Tariffazione al minuto.

Quanto durano € 150,00

(minuti)	Chiamate verso rete fissa	Chiamate verso cellulare
Chiamate da rete fissa	3.631 minuti	447 minuti
Chiamate da cellulare	447 minuti	223 minuti

(chiamate con durata media di 2 minuti)	Chiamate verso rete fissa	Chiamate verso cellulare
Chiamate da rete fissa	1117 chiamate	194 chiamate
Chiamate da cellulare	194 chiamate	104 chiamate



Fermati dove girano gli affari.
Michelangelo Business Center S.r.l. Società Unipersonale
Viale Virgilio 58/C - 41123 Modena
P.iva - Cod. F. Nr. Registro Imprese di Modena 02710520368
Capitale sociale euro 20.000,00 integralmente versato
Tel 059 89 72 11 Fax 059 89 72 22
www.mbcenter.it info@mbcenter.it

5. Come ordinare:

1. Stampare il MODULO D'ORDINE, pagina 1 del presente file e le CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO pagina 2
2. Compilarlo con i Vostri dati anagrafici ed i dati dell'ordine
3. Eseguire il bonifico della somma di € 150.00 + IVA (totale €. 181,50) utilizzando il seguente codice **IBAN IT 35C0538712905000001135963** in essere presso Banca Popolare dell'Emilia Romagna, intestato a **M.B.Center S.r.L.**, con causale **ATTIVAZIONE NUMERO VERDE 800**
4. Inviare via fax al numero 059/89 72 22 il modulo d'ordine e la contabile del bonifico rilasciata dalla sua banca.
5. Riceverà a mezzo e-mail entro 24 ore il numero verde a Lei assegnato. Al ricevimento del bonifico bancario sul nostro conto corrente riceverà LOGIN e PASSWORD per la configurazione e gestione del numero verde.
6. Si può scegliere di pagare anche con carta di credito al seguente link http://www.ilnumeroverde.it/pag_manu.php. L'assegnazione e l'attivazione con invio di LOGIN e PASSWORD avverranno entro 24 ore dalla corretta transazione con carta di credito.

Note



Fermati dove girano gli affari.
Michelangelo Business Center S.r.l. Società Unipersonale
Viale Virgilio 58/C - 41123 Modena
P.iva - Cod. F. Nr. Registro Imprese di Modena 02710520368
Capitale sociale euro 20.000,00 integralmente versato
Tel 059 89 72 11 Fax 059 89 72 22
www.mbcenter.it info@mbcenter.it

NUMERO VERDE PREPAGATO 800

Attivazione:

1. Collegarsi al Pannello di Controllo di www.ilnumeroverde.it;
2. Inserire login e password del numero verde 800 acquistato ed inoltrati a mezzo posta elettronica da M.B.Center S.r.l.
3. Scegliere l'opzione CONFIGURA per procedere agli instradamenti

Procedure di Instradamento:

1. Desidero un'unica configurazione valida sempre (tutti i giorni dalle 00.00 alle 24.00).

E' sufficiente compilare l'Instradamento Base.

Cliccare su "MODIFICA" dell'Instradamento Base.

Inserire i numeri telefonici sui quali si desidera ricevere le chiamate.

Inserire l'indirizzo e-mail di dove si desidera ricevere i messaggi di segreteria telefonica.

2. Desidero abilitare il servizio valido alcuni giorni della settimana

Lasciare libero l'Instradamento Base e creare un nuovo Instradamento Attivo per ogni giorno che si desidera il servizio sia attivo.

Inserire i numeri telefonici in cui si desidera ricevere le telefonate.

Inserire l'orario nel campo "dalle ore" e "alle ore".

Selezionare in "giorni della settimana" l'opzione del giorno desiderato.

Memorizzare l'impostazione.

Creare un nuovo Instradamento per tutti i giorni con le stesse impostazioni

- Per disabilitare il servizio nei restanti giorni/ore lasciando vuoto l'Instradamento Base sarà attivo il messaggio : "L'utente non è al momento disponibile , la preghiamo di richiamare piu' tardi"

- Per attivare la segreteria nei restanti giorni/ore inserendo nell'Instradamento Base solamente l'indirizzo email dove si desidera ricevere i messaggi si ascolterà il messaggio " L'utente non è al momento disponibile, la preghiamo di lasciare un messaggio dopo il segnale acustico ."

3. Desidero abilitare i cellulari a chiamare il Numero Verde

Il servizio Numero Verde 800 è configurato affinché i cellulari non siano abilitati a chiamare, a meno che non venga impostata l'abilitazione:

Nel menù principale clicco sul bottone "Blocca Prefissi"

Clicco sul quadratino sotto il: "blocca/sblocca tutti i prefissi cellulari"

Clicco sul bottone "sblocca"

Nel menù a tendina "prefissi bloccati" scompariranno tutti i prefissi di cellulari

Clicco sul bottone "main menù".



Fermati dove girano gli affari.
Michelangelo Business Center S.r.l. Società Unipersonale
Viale Virgilio 58/C - 41123 Modena
P.iva - Cod. F. Nr. Registro Imprese di Modena 02710520368
Capitale sociale euro 20.000,00 integralmente versato
Tel 059 89 72 11 Fax 059 89 72 22
www.mbcenter.it info@mbcenter.it

4. Desidero disabilitare i cellulari a chiamare il Numero Verde

Il servizio Numero Verde 800 è configurato affinché i cellulari non siano abilitati a chiamare, a meno che non venga impostata l'abilitazione, per disabilitarli:

Nel menù principale clicco sul bottone "Blocca Prefissi"

Clicco sul quadratino sotto il: "blocca/sblocca tutti i prefissi cellulari"

Clicco sul bottone "blocca"

Nel menù a tendina "prefissi bloccati" compariranno tutti i prefissi di cellulari

Clicco sul bottone "main menù".

5. Desidero attivare/disattivare il messaggio di attesa se occupato

- E' sufficiente modificare l'Instradamento Base e nell'opzione "messaggio di attesa in caso di occupato" selezionare SI o NO a seconda che si desideri o meno tale opzione.

- La stessa opzione può essere scelta per ogni eventuale Instradamento Attivo.

Il messaggio in caso di Opzione Attiva è "L'utente è momentaneamente occupato, la preghiamo di rimanere in attesa".

6. Desidero attivare/disattivare alcuni distretti telefonici

Nel menù principale clicco sul bottone "blocca prefissi".

- Scelgo il prefisso da disabilitare in PREFISSI SBLOCCATI (BLOCCA), clicco su ogni prefisso da disabilitare e poi su BLOCCA. Tutti i prefissi disabilitati andranno a finire in PREFISSI BLOCCATI (SBLOCCA). In questo modo resteranno i prefissi dai quali desidero ricevere le chiamate. Alla fine clicco su MAIN MENU'.

- Se scelgo di configurare il numero verde con gli INSTRADAMENTI ATTIVI posso scegliere il prefisso di provenienza delle chiamate in PREFISSO TELEFONICO DI PROVENIENZA DELLA CHIAMATA.